

**Schlüsselteil:** Patientenverhältnis

**Einheit 3:** Etablieren eines konstruktiven Verhältnisses mit Patienten

**Element:** 3.1 Einrichten eines effektiven und angemessenen Kommunikationssystems für jeden Patienten

- a) Der Patient oder dessen Repräsentant wird über die Wichtigkeit regelmäßiger Kommunikation informiert,
- b) Die angemessenste Form der Kommunikation wird etabliert und eindeutig mit dem Patienten oder dessen Repräsentanten abgesprochen,
- c) Ein System regelmäßiger Kommunikation wird eingeführt,
- d) Dem Patienten oder dessen Repräsentanten wird die Wichtigkeit sofortiger Berichte über jede Änderung vom zuletzt berichteten Zustand klargemacht,
- e) Der Patient wird über selbst zu unternehmende Schritte informiert, wenn Änderungen im Zustand das erfordern.

**Element:** 3.1 Einrichten eines effektiven und angemessenen Kommunikationssystems für jeden Patienten

### Formen der Kommunikation

Briefe  
Telefon  
Berichtsblatt

**Lernschritte:** Um die notwendige Breite an Erfahrung zu erreichen, ist es wünschenswert, dass das Lernprogramm zwei oder mehr der folgenden Themen zusätzlich zu den oben genannten behandelt.

### Essentielles Wissen und Verständnis

Fähigkeiten der Kommunikation und des Zuhörens,  
Die Rolle des Patienten oder dessen Repräsentanten bei der Fernheilung,  
Dem Patienten zur Verfügung stehende Ressourcen im Falle von Änderungen der Ursachen,  
Methoden und Prinzipien der Karteiführung,  
Datenschutz,  
Verhaltenskodex,  
Prinzipien und Zweck von Vertraulichkeit,  
Zeitmanagement,  
Prinzipien und Zweck regelmäßiger Kommunikation vom Patienten oder dessen Repräsentanten,  
Prinzipien und Methoden bei der Erstellung von Berichtsblättern,  
Radionik und das Gesetz,  
Verantwortlichkeiten des Heilers.